

Rapporto di Riesame Annuale - 2016

Denominazione del Corso di Studio : Corso di laurea interclasse in Comunicazione e DAMS

Classe : L-3 - Discipline delle arti figurative, della musica, dello spettacolo e della moda & L-20 - Scienze della comunicazione

Sede: Dipartimento di Studi Umanistici - Università della Calabria

Primo anno accademico di attivazione: A. A. 2008/09

Gruppo di Riesame

Componenti obbligatori

Prof.ssa Claudia Stancati (Coordinatore del CdS) – Responsabile del Riesame

Sig.ra Pierluigi Vagliante (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti

Dr. Carlo Fanelli (Docente del CdS e Referente Assicurazione della Qualità del CdS)

Prof. Felice Cimatti (Docente del CdS ed ex Presidente CdS)

Dr.ssa Maria Paola Manna (Tecnico amministrativo con funzione di Manager didattico)

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, operando come segue:

- 16 dicembre 2015 ore 10,30: I riunione per discutere le linee guida al Rapporto di Riesame 2016 inviate dal Presidio di Qualità di Ateneo e per stabilire la programmazione cronologica della stesura del rapporto di riesame 2016;
- 12 gennaio 2016 ore 18,30: lettura e analisi dei punti di forza e dei punti di debolezza evidenziati dalla Relazione della Commissione Paritetica docenti-studenti 2015 ed individuazione di azioni correttive e di miglioramento per il CdS;
- 13 gennaio 2016 ore 12,30: analisi dei dati e confronto con il rapporto di riesame 2014; redazione sezioni 1 della scheda di rapporto annuale 2016;
- 18 gennaio 2016 ore 18,00: redazione sezioni 1 e 2 della scheda del rapporto di riesame annuale 2016 e revisione della bozza;
- 22 gennaio 2016 ore 15,00: redazione sezione 3 della scheda del rapporto di riesame annuale;
- 25 gennaio 2016 ore 9,30 revisione bozza;
- 26 gennaio 2016 ore 15,00 stesura finale.

Presentato, discusso e approvato nel Consiglio del Dipartimento di Studi Umanistici del 28 gennaio 2016.

Sintesi dell'esito della discussione del Consiglio del Corso di Studio

Nella seduta del Consiglio di Dipartimento di Studi Umanistici del 28 gennaio 2016 è stata sottoposta all'approvazione la bozza del rapporto di riesame del Corso di Studio elaborata dal gruppo di riesame e resa disponibile online, con accesso riservato, a tutti i componenti del Consiglio di Dipartimento. Dopo un'articolata discussione, che ha visto il Consiglio concorde con l'analisi ed i correttivi individuati, il Consiglio ha approvato all'unanimità il presente rapporto di riesame.

I - Rapporto di Riesame annuale sul Corso di Studio**1 - L'INGRESSO, IL PERCORSO, L'USCITA DAL CDS****1-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI**

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Miglioramento dell'organizzazione della didattica ed orientamento in itinere**Azione 1: Migliorare il livello professionale degli studenti**

Questo obiettivo viene perseguito ulteriormente attraverso il consolidamento di azioni correttive finalizzate sia a ridurre l'abbandono o i tempi di conseguimento del titolo di studio sia a migliorare il livello professionale degli studenti che concludono il percorso di studio.

Stato di avanzamento:

Per il raggiungimento di questo obiettivo è stata predisposta nell'a.a. 2014/2015 una modifica degli ordinamenti e, a seguito dell'approvazione del CUN, la realizzazione per l'a.a. 2015/2016 di un nuovo progetto dell'offerta formativa (manifesto degli studi), finalizzato all'acquisizione delle conoscenze e competenze necessarie nel settore dello spettacolo e della comunicazione, fortificate dall'apprendimento delle discipline digitali, linguistiche, artistiche, letterarie e sociologiche. Tale progetto è stato predisposto proprio per agevolare gli sbocchi lavorativi.

Tenendo conto del quadro delle prospettive occupazionali, sono stati attivati, già a partire dal I semestre, un ampio numero di attività laboratoriali e professionalizzanti nell'offerta formativa (come ha rilevato la commissione didattica paritetica) e si è proceduto ad una maggiore pubblicizzazione di informazioni su tali attività sul sito del CdS e del Dipartimento.

Sono in programmazione, per quanto riguarda il cinema, i laboratori di Michelangelo Frammartino e di Giovanni Cioni. Per quanto riguarda il teatro, è ancora in corso (dal 9 dicembre al 4 febbraio) un laboratorio con Francesco Saponaro sulla costruzione di uno spettacolo teatrale (il *Calderon* di Pasolini), avranno luogo la seconda parte del laboratorio di linguaggi teatrali e musicali *Transizioni* di Alexander Lonquich (3-7 marzo 2016) e il laboratorio teorico-pratico sul teatro di figura di Piermaria Vescovo (23-27 maggio).

I laboratori e i loro contenuti sono stati discussi e programmati con i docenti del CdS, in modo tale da costruire un percorso coerente con l'offerta formativa

Relativamente agli obiettivi fissati nel rapporto di riesame 2015, che prevedevano: 1) una programmazione coordinata delle iniziative, al fine di costruire un percorso coerente e articolato del CdS; 2) una sempre maggiore attenzione (sin dalla progettazione e programmazione delle iniziative didattiche teoriche e pratiche) alla ricaduta teorica delle attività pratiche svolte; 3) utilizzo di risponditori interattivi (c.d. "clickers") che consentiranno lo svolgimento di attività didattiche con il coinvolgimento attivo degli studenti e il monitoraggio automatizzato e in tempo reale delle presenze; 4) attraverso una più stretta collaborazione con le scuole dell'intera regione, mediata dall'USR Calabria; il gruppo di riesame ritiene che i primi due sono stati sostanzialmente raggiunti.

Relativamente al punto tre l'obiettivo non è stato perseguito per difficoltà di natura finanziaria e tecnica. Per il monitoraggio della soddisfazione degli studenti, oltre alle misure predisposte dall'Ateneo, il Dipartimento ha predisposto a fine maggio una somministrazione cartacea dei questionari di gradimento e a partire dal I semestre 2016 è stata potenziata l'azione di Ateneo per monitorare il gradimento degli studenti. Relativamente al punto 4 la collaborazione è proseguita attraverso una serie di iniziative portate avanti dall'Ateneo nell'ambito dell'orientamento e attraverso un incontro organizzato da Dipartimento con le parti interessate, tenutosi il 10 dicembre 2015.

Obiettivo n. 2 : Consolidamento delle competenze degli studenti legate alla scrittura

Azione n. 2: Aumentare le attività di scrittura e di preparazione di testi da parte degli studenti.

Questo obiettivo viene ulteriormente riproposto e ampliato ai fini di un maggiore consolidamento delle competenze in area linguistica e del successo formativo degli studenti.

Stato di avanzamento:

Il consolidamento delle competenze degli studenti legate alla scrittura è stato ulteriormente rafforzato attraverso l'estensione delle attività laboratoriali di scrittura, nell'ambito della pratica didattica curricolare dei corsi di Semiotica e teoria dell'argomentazione.

Il Laboratorio di recupero dell'obbligo formativo nell'ambito delle competenze linguistiche per l'A.A. 2014/2015 è stato attivato nel I semestre ed è stato frequentato da 15 studenti e a partire dal I semestre (ottobre 2016) è stato attivato uno specifico laboratorio di scrittura.

1-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI

Fonti utilizzate:

- Prospetto degli indicatori della didattica" predisposto dal Presidio della Qualità e dall'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni (dati al 09/12/2015);
- Relazione 2015 Commissione Paritetica docenti-studenti;
- Dati delle prove di ammissione al CdS a.a. 2015/2016;

Si analizza la coorte di immatricolazione dell'A.A.2015/2016 per il CdS in Comunicazione e Dams; gli immatricolati complessivi sono 203, un dato che rappresenta un + 2,01 % di immatricolati rispetto al 2014/15, che già aveva fatto segnare un + 12,43 rispetto all'anno precedente. Gli studenti iscritti nell'A.A.2015/2016 provengono: per circa il 96,56% dalla Calabria, di cui il 65,3% dalla provincia di Cosenza e per il 31,53% da altre province calabresi. La percentuale di studenti che proviene da altre regioni d'Italia è 2,96 e con residenza all'estero 0,49.

Le scuole di provenienza degli studenti di questa coorte sono in gran parte i Licei (55,67%), in misura minore gli istituti tecnici (24,63%) e professionali (11,33%). Circa il 70% degli immatricolati ha riportato alla maturità un voto inferiore ad 80 (69,95). Circa il 30% ha un voto compreso fra 80 e 99, mentre quasi l'1% degli immatricolati ha riportato un voto superiore a 100.

Hanno partecipato al test relativo alla verifica della preparazione iniziale, tenutosi il 12 novembre 2015, 180 studenti, dei quali 162 hanno conseguito un punteggio idoneo all'assolvimento dall'obbligo formativo nell'ambito delle competenze linguistiche e 164 un punteggio idoneo all'assolvimento dall'obbligo formativo nell'ambito delle competenze specifiche del CdS.

Dall'analisi emerge che per la coorte 2014/2015 la percentuale delle rinunce alla fine del primo anno si è più che dimezzata (73 nel 2013/14, 26 nel 2014/15). Rispetto alla coorte di immatricolazione 2014/2015 è diminuita la percentuale di studenti che nel primo anno di corso non hanno conseguito nessun CFU (dal 36% della coorte 2013/2014 al 30% della coorte 2014/2015), mentre è aumentata la percentuale di quelli che hanno conseguito almeno 12 CFU (dal 51,41% della coorte 2013/2014 al 55,78% della coorte 2014/2015), mentre sono rimaste sostanzialmente invariate le percentuali di coloro che hanno conseguito almeno 20 CFU e almeno 40 CFU. Una lieve flessione si registra per la percentuale di studenti che nel primo anno di corso hanno conseguito almeno 40 CFU (dal 14,12% della coorte 2013/2014 al 13,07% della coorte 2014/2015).

Riguardo all'internazionalizzazione del CdS i dati forniti dall'Ufficio Speciale Erasmus dell'Ateneo, evidenziano un trend negativo con un passaggio di 7 studenti in mobilità internazionale in uscita nell'a.a. 2013/2014 e di 1 studente nell'a.a. 2014/2015.

È da rilevare l'azione di tutoraggio svolta dall'Ateneo, nell'ambito del piano strategico, rivolta agli immatricolati nell'a.a. 2014/2015. Dal mese di giugno 2015, l'Ateneo ha infatti implementato un servizio di monitoraggio e di tutoraggio degli iscritti al I anno di tutti i CdS con l'intento di supportare gli studenti al raggiungimento di un definito target di CFU. Per questa ragione sono state attuate tante azioni di sostegno: la prima è avvenuta tramite il personale tecnico amministrativo del Dipartimento, che con funzione di "mentore", ha somministrato un questionario telefonico agli studenti del CdS al fine di motivare alla prosecuzione degli studi, di rilevare le cause che avevano generato le difficoltà al conseguimento dei CFU, di acquisire informazioni sull'andamento didattico del CdS. La seconda attraverso la scelta, effettuata dagli studenti attraverso una piattaforma on-line, di supporto per specifici insegnamenti di peer-tutoring o di esperti disciplinari.

La terza azione si è realizzata nei mesi di ottobre e di novembre, in vista della sessione straordinaria di dicembre, con forme di tutoraggio verso esami ritenuti maggiormente "critici" (Istituzioni di storia del teatro e Storia della musica).

L'azione, a cura del docente di riferimento o da personale esperto da loro incaricati si è concretizzata mediante:

- lezioni di recupero ed esercitazioni;
- distribuzione di materiale di supporto didattico;
- ricevimenti aggiuntivi.

Poiché l'ultima sessione d'esame si è appena conclusa, ad oggi non sono ancora stati resi pubblici i risultati ottenuti.

1-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, si individuano i seguenti obiettivi per il miglioramento continuo.

Obiettivo n. 1: Monitoraggio dell' offerta formativa , dell'organizzazione didattica e orientamento agli studenti in itinere

Questo obiettivo viene riproposto attraverso altre misure correttive finalizzate sia a ridurre l'abbandono o i tempi di conseguimento del titolo di studio sia a migliorare il livello professionale degli studenti che concludono il percorso di studio.

Azione 1: Monitoraggio della nuova offerta formativa

Il gruppo di riesame si propone di effettuare un attento monitoraggio della nuova offerta formativa, tenendo conto sia degli obiettivi dichiarati nella SUA-CdS e dei contenuti degli insegnamenti concretamente impartiti sia delle prospettive offerte dal mercato del lavoro.

Per il raggiungimento di questo obiettivo, accogliendo anche quanto indicato dalla commissione didattica paritetica docenti-studenti, ci si propone di avviare la costituzione di un comitato di indirizzo, che sia di supporto alla commissione didattica per il monitoraggio costante della nuova offerta formativa e di prevedere eventuali miglioramenti nell'offerta formativa della successiva coorte di studenti.

Una maggiore attenzione sarà data alle attività pratiche e laboratoriali, per aumentare il valore applicativo del CdS e al coordinamento fra i vari insegnamenti, per rendere più unitaria l'offerta formativa.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Per raggiungere questo obiettivo sono state individuate tre aree principali di azione: 1) una programmazione coordinata delle iniziative, al fine di costruire un percorso coerente e articolato del CdS; 2) una sempre maggiore attenzione (sin dalla progettazione e programmazione delle iniziative didattiche teoriche e pratiche) alla ricaduta teorica delle attività pratiche svolte; 3) una più stretta collaborazione con le scuole dell'intera

regione, mediata dall'USR Calabria.

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal coordinatore del CdS in sinergia con la commissione didattica per tutto l'anno accademico.

Azione n. 2: Monitoraggio dell'organizzazione didattica

Questo obiettivo mira ad ottimizzare l'organizzazione degli orari delle lezioni, dei calendari di ricevimento, degli appelli d'esame, delle sedute di laurea; nonché la riorganizzazione dei contenuti dei corsi rispetto alla stima del carico di lavoro dello studente, tenuto conto dei crediti formativi previsti per ogni singolo insegnamento.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Per migliorare alcune delle succitate attività già dal mese di dicembre è stata nominata una specifica commissione di docenti con il compito di ottimizzare l'organizzazione degli orari delle lezioni del II semestre e delle sedute di laurea.

Azione n.3: Tutoraggio in itinere e potenziamento della comunicazione

Il gruppo di riesame per venire incontro alle esigenze degli studenti di maggiore chiarezza comunicativa e di circolazione delle comunicazioni intende portare avanti una serie di interventi:

- 1) potenziamento del sito web del CdS ;
- 2) implementazione di specifici account in piattaforme social dedicati alla didattica e alle attività promosse dal CdS;
- 3) riconfigurazione della mail istituzionale verso mail utilizzate ad uso privato dagli studenti;
- 4) accrescimento dello spazio riservato dai docenti al ricevimento degli studenti, come spazio istituzionalizzato al tutoraggio.
- 5) il ricevimento non è destinato solo alla verifica del lavoro di tesi ma al tutoraggio formativo, la cui finalità è la rimozione degli ostacoli che determinano l'insuccesso formativo.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Le iniziative saranno man mano implementate con la collaborazione sinergica del Coordinatore e dei docenti del CdS e del personale tecnico- amministrativo del Dipartimento di Studi Umanistici, a partire da febbraio 2016 e per tutto l'anno accademico.

2 – L'ESPERIENZA DELLO STUDENTE

2-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1 : Miglioramento conoscenza delle modalità d'esame

Questa criticità segnalata nel precedente rapporto di riesame ed evidenziata dalla commissione paritetica docente-studenti è stata affrontata con notevoli miglioramenti attraverso una più attenta definizione delle modalità d'esame e dei criteri di accertamento da parte dei docenti del CdS nelle schede di insegnamento.

Azioni n. 1: Potenziamento della comunicazione rispetto alle modalità d'esame

Questa azione sarà perseguita attraverso: adeguate illustrazioni da parte dei docenti all'inizio del corso delle modalità d'esame e del modo in cui le diverse parti del programma di studio dovranno essere affrontate dagli studenti in relazione a tali modalità, pubblicazione delle schede d'insegnamento sul sito del CdS.

Stato di avanzamento:

Ad inizio di ogni anno accademico verranno pubblicate sul sito del CdS le schede di insegnamento contenenti anche le modalità di esame e i criteri di accertamento e successivamente verranno instaurate diverse forme di comunicazione. Inoltre è intenzione del CdS concertare parametri di valutazione per quanto possibile omogenei tra i corsi e le aree del CdS. A questo scopo sarà cura della direzione del CdS programmare, all'inizio di ogni semestre, una riunione organizzativa con i docenti del CdS in modo da favorire una azione collettiva coordinata e condivisa.

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal coordinatore del CdS in sinergia con la commissione didattica e la commissione organizzativa.

Obiettivo n. 2: potenziamento delle aule con attrezzature adeguate

Questa criticità segnalata nel precedente rapporto di riesame ed evidenziata anche dalla commissione paritetica docente-studenti è stata parzialmente affrontata con piccoli miglioramenti apportati alle attrezzature delle aule.

Azione 1: potenziamento delle attrezzature didattiche e delle condizioni generali delle aule

L'azione viene riproposta ai fini di un ulteriore miglioramento delle condizioni delle aule e al potenziamento delle relative attrezzature.

Stato di avanzamento:

Il gruppo di riesame, pur apprezzando le azioni migliorative apportate alle attrezzature delle aule riservate alla didattica del CdS ritiene che gli interventi effettuati non siano ancora sufficienti a garantire appieno le specifiche esigenze del CdS. Ulteriori investimenti in tal senso non sono stati possibili in quanto anche quest'anno sono mancate le risorse necessarie per poterli attuare.

Se i finanziamenti si renderanno disponibili sarà prioritario dotare le aule utilizzate dai docenti del CdS di idonee attrezzature, necessarie al funzionamento ottimale della didattica dei corsi legati alle discipline cinematografiche, musicali e teatrali; nonché porre particolare attenzione al potenziamento delle apparecchiature audio-video e alla manutenzione dei sistemi di oscuramento che garantiscano un'adeguata fruizione dei materiali proiettati e alle dotazioni informatiche presenti al laboratorio CSDIM.

2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DI DATI, SEGNALAZIONI E OSSERVAZIONI

Fonti:

- Relazione 2015 della Commissione didattica paritetica studenti-docenti;
- XVII indagine AlmaLaurea sul “*profilo dei laureati*” 2014;
- Indagine sul grado di soddisfazione degli studenti, prodotto dall'Unità Strategica Servizio Statistico d'Ateneo e Supporto alle Decisioni. Tale documento è allegato al presente rapporto, ed è disponibile all'indirizzo www.unical.it/pqa.nella sezione ISO-Did (con ulteriori analisi a livello di Ateneo a cura del Presidio della Qualità).
- XVII Indagine AlmaLaurea sulla “*condizione occupazionale dei laureati*”.

In base ai dati relativi alla ricerca d'Ateneo sulla *Soddisfazione sulla valutazione della didattica da parte degli studenti - Anno accademico: 2014/2015* (a cui hanno partecipato circa un quinto degli studenti invitati) è risultato che il Corso di Studi è molto apprezzato dagli studenti. In particolare l'*Indice di Valutazione Positiva (IVP)* - che rappresenta la percentuale di questionari che, per ogni domanda, hanno ottenuto un giudizio positivo ("Più SI che NO" oppure "Decisamente SI") - è superiore all'80%. Da notare che complessivamente l'IVP per la docenza supera il 90%.

In generale, rispetto al resto dell'offerta formativa dell'Ateneo (dati Alma Laurea), gli studenti del CdS ritengono che il carico didattico sia complessivamente adeguato (92%) e, come visto, sono soddisfatti dal livello della docenza (il dato per il CdS è leggermente superiore al dato complessivo dell'Ateneo). La criticità maggiore consiste nel fatto che alla domanda: “Ti iscriveresti di nuovo al CdS?” risponde positivamente il

63% degli studenti, rispetto ad una media di Ateneo del 72%. Questo dato mostra che si può e deve ancora intervenire sulla conoscenza, da parte delle matricole, di quello che effettivamente troveranno nel CdS prescelto. Peraltro, si tratta di un dato del tutto in linea con la situazione nazionale: “Se tornassero indietro, 67 laureati su 100 sceglierebbero lo stesso corso che hanno effettivamente concluso, nello stesso Ateneo” (Dati Alma Laurea, Profilo 2015, “giudizi sull’esperienza universitaria”, p. 115). A parte questo comune problema, rimane che l’80% dei laureati si iscriverebbe di nuovo a questo CdS.

In base ai dati AlmaLaurea i laureandi del CdS sono soddisfatti della loro esperienza universitaria: complessivamente il carico didattico è giudicato adeguato, come l’insieme del CdS. Ancora migliorabile è l’organizzazione degli esami. Più che buono il rapporto docente/studente. Migliorabile la situazione delle aule, in particolare di quelle dotate di attrezzature informatiche e/o audiovisive.

Nel complesso, comunque, i dati non mostrano particolari criticità. Da notare che il 43% dei laureati già lavora ad un anno dalla laurea, un dato decisamente positivo se confrontato con la tendenza nazionale. Infatti, secondo la i dati Almalaurea, XVII Indagine 2014 sulla Condizione occupazionale dei laureati, “il lavoro stabile è pari, nella generazione più recente, al 39% tra i triennali” (p. 18). Tenuto conto della situazione economica italiana, e del sud in particolare, si tratta di un dato davvero interessante.

2-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, si individuano i seguenti obiettivi per il miglioramento continuo.

Obiettivo n. 1: Ulteriore miglioramento della didattica

Azione 1: Comunicazione delle modalità di svolgimento dei corsi e degli esami.

L’azione mira a rendere ancora più strutturate ed esplicite, all’inizio dell’anno accademico, le informazioni relative al funzionamento del CdS, in particolare le modalità d’esame.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Come già effettuato in precedenza, i docenti del CdS si impegneranno a comunicare sin dalle prime lezioni le modalità di svolgimento dei corsi e degli esami, in modo da rendere chiaro e comprensibile il percorso didattico. I programmi saranno discussi con altri docenti del CdS e si creerà una commissione di docenti atta al coordinamento della progettazione delle ore di lezione e del calendario delle lezioni e degli esami.

Obiettivo n. 2: Rafforzamento della motivazione degli studenti alla compilazione del questionario di soddisfazione

Azione 1: Sostenere il processo di valutazione della didattica da parte degli studenti, promosso dall’Ateneo.

L’azione ha come finalità quella di sostenere il processo di valutazione della didattica da parte degli studenti, promosso dall’Ateneo con interventi significativi, attraverso la costante sollecitazione e sensibilizzazione alla partecipazione degli studenti alle indagini, condotte dall’Unità Strategica Servizio Statistico d’Ateneo e Supporto alle Decisioni, sul livello di soddisfazione relativo al complesso delle attività formative previste dalla didattica erogata del CdS.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità:

Durante l’erogazione dei corsi verrà posta, da ogni docente, la giusta attenzione alla valorizzazione dell’importanza della valutazione della didattica e dell’organizzazione del CdS, sensibilizzando gli studenti alla necessità del perfezionamento dei processi legati all’Assicurazione della Qualità, e ai mezzi a

disposizione per proporre interventi di miglioramento, segnalando le figure deputate a tale funzione e gli interlocutori cui rivolgersi per segnalare eventuali criticità e disservizi (coordinatore del CdS, componenti della Commissione Paritetica, del Gruppo del Riesame,) e illustrando il funzionamento degli strumenti predisposti per raccogliere opinioni e segnalazioni (in primis l'indagine ISO-Did).
L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal coordinatore e dai docenti del CdS.

3 – L'ACCOMPAGNAMENTO AL MONDO DEL LAVORO

3-a AZIONI CORRETTIVE GIÀ INTRAPRESE ED ESITI

Obiettivi individuati nel Rapporto di Riesame precedente, stato di avanzamento ed esiti.

Obiettivo n. 1: Incremento delle attività laboratoriali professionalizzanti e raccordo con il mondo del lavoro

Questo obiettivo individuato lo scorso anno a seguito del profondo interesse e coinvolgimento riscontrato dagli studenti partecipanti alle attività laboratoriali e alle esperienze professionali maturate durante i laboratori teatrali e cinematografici con professionisti del settore viene ulteriormente perseguito attraverso l'incremento di tali attività.

Azione n. 1: Proseguimento nell'azione di valorizzazione delle attività laboratoriali e professionalizzanti.

L'azione si caratterizza come un proseguimento delle strategie già individuate ed attuate negli anni precedenti e che, da questo anno, si inseriscono all'interno della nuova offerta didattica del CdS, capace di accogliere le attività culturali e laboratoriali come parte integrante del nuovo CdS, ampliandone la dimensione verso l'acquisizione di competenze digitali e tecnologiche e linguistiche.

L'attività laboratoriale vede quest'anno un aumento delle iniziative e una loro distribuzione lungo tutto l'A.A.

Stato di avanzamento:

Le iniziative già intraprese ed attuate saranno ulteriormente rafforzate grazie all'attivazione di successivi laboratori con noti professionisti del settore in modo da motivare gli studenti verso possibili percorsi lavorativi.

Per la prosecuzione di tali attività si prevede di far fronte alle necessità di carattere economico contando sulla disponibilità di eventuali fondi messi a disposizione del Dipartimento.

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal Coordinatore del CdS in collaborazione con la Commissione Didattica, a partire dal mese di febbraio.

Azioni n. 2: Proseguimento nell'azione di accompagnamento dello studente nel mondo del lavoro

L'azione si caratterizza come un proseguimento delle strategie già individuate ed parzialmente attuate nel corso dell'anno precedente.

Stato di avanzamento:

Nel corso dell'anno accademico in sinergia con l'Ufficio Tirocini del Dipartimento di Studi Umanistici è ulteriormente migliorata la collaborazione con aziende, associazioni, strutture ed enti che hanno già un rapporto certificato con il Dipartimento di Studi Umanistici, attraverso apposite convenzioni.

In continuità con quanto previsto dal precedente rapporto di riesame si intende potenziare ulteriormente la proposta relativa alle attività formative integrative e di stages coerenti con il percorso formativo degli studenti.

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal Coordinatore del CdS in collaborazione con la Commissione Didattica, a partire dal mese di febbraio.

Azione n. 2 Raccordo con l'Ufficio Orientamento di Ateneo

Si è instaurata una proficua collaborazione tra il CdS e il Referente Placement, dell' Ufficio "Orientamento" di Ateneo attraverso una procedura di diffusione delle iniziative organizzate dall'Ateneo e pubblicizzate attraverso il sito web del CdS, nella specifica sezione "Recruiting day".

Stato di avanzamento:

In stretta collaborazione con il Referente Placement, dell' Ufficio "Orientamento" di Ateneo continuerà l'azione di diffusione delle iniziative organizzate dall'Ateneo e pubblicizzate attraverso il sito web del CdS, nella specifica sezione "Recruiting day".

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal Coordinatore del CdS in collaborazione con la Commissione Didattica, durante tutto l'a.a.

3-b ANALISI DELLA SITUAZIONE, COMMENTO AI DATI

Fonti primarie:

- XVII Indagine AlmaLaurea sulla "condizione occupazionale dei laureati".

Le fonti utilizzate sono i dati AlmaLaurea relativi alla condizione occupazione dei laureati nel 2014 di Comunicazione e DAMS (L-3, L-20) ad un anno dalla laurea.

Il 23% (dati 2013) di laureati lavora ad un anno dalla laurea triennale. Questo dato, peraltro in linea con i dati Istat 2014, secondo cui nel "mezzogiorno [...] la quota di occupati di 15-34 anni è pari al 27,6 per cento" (*Istat - Rapporto annuale 2014*, p. 98), è comunque da migliorare. Proprio per questa ragione si è proceduto ad un miglioramento dell'offerta formativa, aumentando la quota di insegnamenti informatici e i laboratori professionalizzanti.

3-c INTERVENTI CORRETTIVI

In conseguenza a quanto evidenziato, si individuano i seguenti obiettivi per il miglioramento continuo.

Obiettivo n. 1. Migliorare la spendibilità del titolo di studio attraverso la nuova offerta formativa.

Azione n. 1: miglioramento della preparazione complessiva degli studenti in relazione alle nuove caratteristiche del mondo del lavoro

Al fine di innalzare il livello di professionalizzazione degli studenti, oltre alle attività laboratoriali sono previsti una serie di incontri teorico-pratici dedicati ai mestieri del teatro (attori, registi, drammaturghi, ma anche ufficio stampa, produzione, tecnici, macchinisti, datori luci e suono, sartoria, scenografia, grafica, ecc.), tenuti dai docenti del CdS in collaborazione con tecnici e professionisti del mondo dello spettacolo, con visite guidate nei teatri universitari, al Rendano e al Morelli.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Con l'attivazione della nuova offerta formativa, il CdS ha ulteriormente qualificato dal punto di vista professionale la propria didattica, con l'ingresso tra i docenti di alcuni noti professionisti del settore (Francesco Ceraolo), l'organizzazione di workshop e laboratori didattici tenuti da noti professionisti, nonché l'organizzazione di incontri didattici sui mestieri del teatro.

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal Coordinatore del CdS in collaborazione con la Commissione Didattica del CdS, a partire da luglio 2016.

Azione n. 2: miglioramento della diffusione di tutte le informazioni riguardanti gli sbocchi professionali sul sito del CdS

Per migliorare la diffusione di tutte le informazioni riguardanti eventuali opportunità legate agli sbocchi professionali si intende predisporre, in aggiunta alla sezione “Recruiting day”, una specifica sezione “ tirocini e *stage*”, sul sito del CdS, dedicata ai laureandi e ai laureati riguardante *stage*, tirocini formativi in Italia e all'estero, presso imprese, centri di formazione e ricerca, etc.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Per il conseguimento di questa azione si prevede il coinvolgimento del personale tecnico-amministrativo afferente al Dipartimento di Studi Umanistici.

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal Coordinatore del CdS in collaborazione con la Commissione Didattica del CdS, a partire da luglio 2016.

Azione n. 3: Orientamento in uscita e supporto per formazione permanente.

L'azione si propone di supportare gli studenti nella conoscenza di ulteriori opportunità di formazione, offerte da altri Atenei, Istituti di alta formazione, Istituti privati, al fine di conseguire ulteriori specializzazioni in vista dell'inserimento nel mercato del lavoro.

Modalità, risorse, scadenze previste, responsabilità

Il gruppo di riesame, accogliendo le indicazioni degli studenti, si propone di predisporre un *data base* che contenga specifiche indicazioni circa le opportunità di formazione offerte da altri Atenei, Istituti di alta formazione, Istituti privati, in continuità con la formazione acquisita.

Per il raggiungimento di questa azione si prevede il coinvolgimento del personale tecnico-amministrativo afferente al Dipartimento di Studi Umanistici, del rappresentante degli studenti in seno al gruppo di riesame e dei docenti del CdS.

L'azione di supervisione e controllo sarà svolta dal Coordinatore del CdS in collaborazione con la Commissione Didattica del CdS, a partire da luglio 2016.

UNIVERSITÀ DELLA CALABRIA



**Prospetto indicatori
per la compilazione del Rapporto di Riesame
2015/2016**

Corso di Laurea Triennale

COMUNICAZIONE E DAMS

PROSPETTO DEGLI INDICATORI DELLA DIDATTICA

INGRESSO

	<i>Dati rilevati</i>			
	<i>A.A. coorte</i>			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Immatricolati	204	177	199	203
Immatricolati per provenienza geografica	<i>Dati rilevati</i>			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Rende e Cosenza	27	22	24	30
Altro comune della provincia	96	83	91	102
Altre province della Calabria	76	67	76	64
Altre regioni	4	4	7	6
Con residenza all'estero	1	1	1	1
<i>Totale</i>	<i>204</i>	<i>177</i>	<i>199</i>	<i>203</i>
<i>di cui con CITTADINANZA STRANIERA</i>	<i>2</i>	<i>1</i>	<i>3</i>	<i>4</i>

<i>Variazione percentuale annua</i>			
<i>A.A. coorte</i>			
2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
-	-13,24	12,43	2,01
<i>Composizione percentuale</i>			
2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
13,24	12,43	12,06	14,78
47,06	46,89	45,73	50,25
37,25	37,85	38,19	31,53
1,96	2,26	3,52	2,96
0,49	0,56	0,5	0,49
<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
0,98	0,56	1,51	1,97

Immatricolati per maturità conseguita	<i>Dati rilevati A.A. coorte</i>			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Licei	133	115	125	113
Istituti Tecnici	46	41	42	50
Istituti Professionali	8	14	19	23
Altro	17	7	13	17
<i>Totale</i>	<i>204</i>	<i>177</i>	<i>199</i>	<i>203</i>

<i>Composizione percentuale A.A. coorte</i>			
2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
65,2	64,97	62,81	55,67
22,55	23,16	21,11	24,63
3,92	7,91	9,55	11,33
8,33	3,95	6,53	8,37
<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>

Immatricolati per classe di voto di maturità	<i>Dati rilevati A.A. coorte</i>			
	2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
Voto maturità < 80	148	131	151	142
Voto maturità 80-99	52	40	43	59
Voto maturità 100	4	6	5	2
Dato non disponibile	0	0	0	0
<i>Totale</i>	<i>204</i>	<i>177</i>	<i>199</i>	<i>203</i>

<i>Composizione percentuale A.A. coorte</i>			
2012-13	2013-14	2014-15	2015-16
72,55	74,01	75,88	69,95
25,49	22,6	21,61	29,06
1,96	3,39	2,51	0,99
0	0	0	0
<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>	<i>100</i>


INTERNAZIONALIZZAZIONE

	Dati rilevati		
	A.A.		
	2013-14	2014-15	2015-16*
Mobilità internazionale in uscita (Erasmus)	7	1	-
Tirocinio Erasmus Placement	-	-	n.d.

* dati provvisori

PERCORSO

	Dati rilevati – A.A. coorte				
	2010-11	2011-12	2012-13	2013-14	2014-15
Immatricolati	208	202	204	177	199
Attivi nella coorte*	44	67	98	93	162
<i>di cui non hanno ancora perfezionato l'iscrizione per l'a.a. 15/16</i>	20	31	33	17	62
Sospesi	0	2	1	1	0
Passaggi in uscita	9	14	23	8	11
Rinunce	99	93	74	73	26
<i>di cui al primo anno</i>	69	72	63	72	26
Trasferimenti in uscita	3	3	0	2	0
<i>di cui al primo anno</i>	1	0	0	0	0
Laureati	53	23	8	0	0
Tasso di abbandono**	47,6	46,04	36,27	41,24	13,07

*Uno studente è attivo nella coorte se iscritto nell'a.a. 15/16 o la cui ultima iscrizione è nell'a.a. 14/15 ma non risulta laureato o con passaggi, sospensioni, trasferimenti e rinunce

** Il tasso di abbandono è stato calcolato in base alle rinunce

	Coorte 2010/2011 1° anno	Coorte 2011/2012 1° anno	Coorte 2012/2013 1° anno	Coorte 2013/2014 1° anno	Coorte 2014/2015 1° anno
Media* voti esami superati fino al 31/10/coorte+1	24,91	25,04	25,81	24,72	24,78
% Esami con voto da 18 a 23	25,96	22,45	18,14	25,76	26,05
% Esami con voto da 24 a 27	37,5	40,52	36,78	45,08	48,14
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	36,54	37,03	45,09	29,15	25,81
Media** CFU per immatricolato conseguiti fino al 31/10/coorte+1	15,54	17,17	20,19	16,9	17,13
% studenti che non hanno acquisito CFU	38,94	41,09	27,45	36,16	30,65
% studenti che hanno acquisito almeno 12 CFU	48,56	48,51	63,73	51,41	55,78
% studenti che hanno acquisito almeno 20 CFU	35,1	40,59	50,98	41,81	41,71
% studenti che hanno acquisito almeno 40 CFU	11,54	17,33	15,69	14,12	13,07



	Coorte 2010/2011 2° anno	Coorte 2011/2012 2° anno	Coorte 2012/2013 2° anno	Coorte 2013/2014 2° anno
Media* voti esami superati fino al 31/10/coorte+1	25,16	25	25,43	24,61
% Esami con voto da 18 a 23	26,37	22,69	23,6	27,78
% Esami con voto da 24 a 27	34,2	46,83	42,29	45,95
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	39,43	30,47	34,11	26,28
Media** CFU per iscritto conseguiti fino al 31/10/coorte+1	51,11	52,87	56,49	57,69
% studenti che non hanno acquisito CFU	12,32	9,23	4,29	7,62
% studenti che hanno acquisito da 1 a 40 CFU	29,71	30,77	34,29	26,67
% studenti che hanno acquisito da 41 a 80 CFU	30,43	32,31	31,43	34,29
% studenti che hanno acquisito oltre 80 CFU	27,54	27,69	30	31,43
	Coorte 2010/2011 3° anno	Coorte 2011/2012 3° anno	Coorte 2012/2013 3° anno	
Media* voti esami superati fino al 31/10/coorte+1	25,61	25,22	25,54	
% Esami con voto da 18 a 23	22,59	22,8	23,1	
% Esami con voto da 24 a 27	35,67	43,18	41,24	
% Esami con voto da 28 a 30 e lode	41,74	34,02	35,66	
Media** CFU per iscritto conseguiti fino al 31/10/coorte+1	97,55	88,09	88,43	
% studenti che non hanno acquisito CFU	5,88	4,42	3,85	
% studenti che hanno acquisito da 1 a 60 CFU	24,37	27,43	30,77	
% studenti che hanno acquisito da 61 a 120 CFU	27,73	38,05	30,77	
% studenti che hanno acquisito oltre 120 CFU	42,02	30,09	34,62	

* nel calcolo della media dei voti sono stati esclusi gli esami la cui valutazione è espressa con un giudizio di idoneità. La media è stata ponderata con i CFU acquisiti

**la media dei CFU è stata calcolata sugli iscritti considerando anche eventuali abbandoni in corso d'anno

USCITA

Laureati in corso e per anno di fuori corso	Dati rilevati - A.A. coorte				Composizione percentuale - A.A. coorte		
	2010-11	2011-12	2012-13		2010-11	2011-12	2012-13
Laureati in corso (IC)	15	9	8		28,30	39,13	100,00
Laureati fuori corso (FC)	38	14	-		71,70	60,87	-
di cui 1 anno fuori corso	28	14	0		73,68	100,00	-
di cui 2 anni fuori corso	10	0	-		26,32	-	-
di cui 3 anni fuori corso e oltre	0	-	-		0,00	-	-
Totale Laureati IC+FC	53	23	8				
Voto di Laurea	2010-11	2011-12	2012-13		2010-11	2011-12	2012-13
minore di 100	23	7	1		43,4	30,43	12,5
da 100 a 109	22	15	5		41,51	65,22	62,5
110 e 110 e lode	8	1	2		15,09	4,35	25

FONTE: Elaborazioni su dati report DW d'Ateneo(>Report condivisi>REPORT ASTISS>Riesame) estratti alla data del 09/12/2015 e per i dati di internazionalizzazione Ufficio Speciale Erasmus. Gli esami considerati sono stati quelli sostenuti dagli studenti fino al 31 ottobre dell'anno coorte+1 con coorte=2010, 2011, 2012, 2013, 2014.